

この度、スタッフの皆様向けに提供しております e ラーニングサービス（サービス名：サイバックス Univ）の業務委託先であるリスクモンスター株式会社において個人情報の漏えいが判明いたしました。ご利用いただきましたスタッフの皆様には、ご迷惑とご心配をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

#### 1. 事案の概要

検索エンジン(Google 等) を使い、会社名、氏名等で検索すると、リスクモンスター社のシステム連携用サーバーのページ情報の一部が表示される事象が利用者からの通報により確認された。  
※現在は外部からのアクセスはできない状態になっており同様の事象は発生していません。

#### 2. 流出の恐れがある情報

リスクモンスター社のシステム連携用サーバー内における、当社スタッフ 18,771 名様分の事業所名および氏名。(住所や電話番号、メールアドレス等の連絡先情報などは含まれておりません。)

#### 3. 外部アクセスが可能であった期間

2020 年 2 月 16 日以降、2022 年 6 月 29 日まで

#### 4. 影響範囲

直近 3 ヶ月間で Google 経由でのリスクモンスター社のシステム連携用サーバーへのアクセスは 18 件が確認されており、うち 1 件のダウンロード履歴がありましたが、その履歴内に当社スタッフの皆様のご個人情報は含まれておりません。

原因、その他詳細に関しては、リスクモンスター社によるプレスリリースをご参照ください。

#### ◆リスクモンスター株式会社によるプレスリリース

[サイバックス Univ.システム連携用サーバーの個人情報漏えいについて](#)

#### 5. 本件問い合わせ先

本事案につきましては、以下にお問い合わせくださいますようお願いいたします。

リスクモンスター株式会社 カスタマーセンター

フリーコール：0120-953-850（平日 10：00～16：00）

携帯電話の方は、03-6777-0356（同上）

当社では今回の事態を重く受け止め、リスクモンスター社との契約を解除いたします。新たなサービス提供会社と提携し、これまで以上に厳格に調査し、今後このような事態が発生しないよう、適正な個人情報の取扱いに努めてまいります。

この度、スタッフの皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。